Politique de confidentialité

Version 1 du 17/11/2026, en vigueur à compter du 18/11/2026.

Cette politique explique quelles données personnelles BRICAPS utilise pour son service de location de sets LEGO® par abonnement sur bricaps.fr (le « Site »), pourquoi, avec qui, combien de temps, et comment exercer vos droits.

1. Responsable du traitement

BRICAPS, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 1 000 €, 59 rue de Ponthieu, Bureau 326, 75008 Paris, RCS Paris 106 849 201 (« BRICAPS »). Pour toute question sur vos données : contact@bricaps.fr, ou par courrier à cette adresse.

2. Données collectées

- Compte : civilité, nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (vérifié avant la première expédition), langue, identifiants de connexion, code d'invitation le cas échéant, et l'acceptation des CGV (version, date, adresse IP).
- Abonnement, locations et livraisons : formule, sets commandés, adresses de livraison et de facturation, point relais, suivi des colis.
- Paiement : votre carte est saisie et conservée par Stripe. BRICAPS ne voit que sa marque, ses quatre derniers chiffres, sa date d'expiration et l'historique des paiements.
- Vérification d'identité, pour les formules Maître Assembleur et Grand Architecte : voir l'article 4.
- État des sets, sommes dues et échanges : constats au retour et leurs photos, frais, relances, vos signalements, messages et réclamations.
- Panier et liste de souhaits.
- Connexion et sécurité : adresse IP, navigateur, dates de connexion et appareils reconnus.

Les données marquées obligatoires sont nécessaires au contrat : sans elles, BRICAPS ne peut pas fournir le service.

3. Finalités et bases légales

- Fournir le service : compte, abonnement, locations, livraisons, paiements, factures, vos demandes, et vérifier que vous êtes majeur. Base légale : le contrat.
- Vérifier l'état des sets au retour et facturer ce qui manque ou est abîmé. Base légale : le contrat et l'intérêt légitime de BRICAPS à prouver l'état des sets.
- Vérifier votre identité avant l'envoi d'un set des formules Maître Assembleur et Grand Architecte. Base légale : l'intérêt légitime de BRICAPS à prévenir la fraude ; le selfie repose sur votre consentement exprès (article 4).
- Sécuriser les comptes, le Site et les paiements : prévenir la fraude et les impayés. Base légale : l'intérêt légitime de BRICAPS.
- Recouvrer les sommes dues, récupérer les sets non restitués et défendre ses droits en justice. Base légale : l'intérêt légitime de BRICAPS.
- Tenir la comptabilité et conserver factures et contrats. Base légale : les obligations légales de BRICAPS.

Vous ne recevez que des messages liés à votre compte, vos paiements, vos locations et vos livraisons. BRICAPS n'envoie pas de communications commerciales ; si cela change, cette politique sera mise à jour avant.

4. Vérification d'identité

Pour les formules Maître Assembleur et Grand Architecte, Stripe Identity vérifie votre identité avant l'envoi de tout set (CGV, article 2.5). Stripe lit votre pièce d'identité et en extrait vos nom, prénom, date

de naissance, numéro et date d'expiration du document. Avec votre accord exprès, il compare aussi un selfie à sa photo, par un traitement biométrique.

Sans selfie, vous pouvez demander une vérification sur votre seule pièce, examinée par une personne de BRICAPS. Vous pouvez retirer votre accord à tout moment, sans effet sur une vérification déjà faite.

BRICAPS n'a jamais accès aux données biométriques et ne garde aucune copie de votre pièce. Elle peut en consulter les images chez Stripe pour examiner une vérification ou un litige. Seuls le résultat et ce qui sert à sa validité (majorité, date d'expiration de la pièce, votre accord) sont gardés dans votre compte.

Stripe agit pour le compte de BRICAPS et garde aussi certaines données pour son propre compte, notamment contre la fraude : stripe.com/fr/privacy.

5. Comptes bloqués

Un compte bloqué ne permet plus de nouvelle location : impayé, contestation bancaire ou décision motivée de BRICAPS (CGV, article 12.4). Le motif vous est indiqué.

Pour qu'une personne bloquée ne loue pas avec un autre compte, une commande qui ressemble à un compte bloqué est signalée à l'équipe. Une ressemblance n'entraîne aucune décision automatique : une personne de BRICAPS examine la commande et décide.

BRICAPS ne tient aucune liste des impayés et ne transmet pas ces informations à d'autres entreprises. Vous pouvez présenter vos observations et contester un blocage depuis votre espace ou à contact@bricaps.fr.

6. Destinataires

Vos données sont accessibles à BRICAPS et à ses prestataires, chacun pour sa seule mission et tenu à la confidentialité :

- Stripe : paiement, factures, vérification d'identité ;
- le transporteur : livraison et retour des sets ;
- les prestataires d'envoi des e-mails, des SMS et des courriers ;
- l'hébergeur du Site et de la messagerie de l'équipe, en France, et le prestataire des sauvegardes chiffrées, qui ne peut pas les lire ;
- les services de carte et de suggestion d'adresse, pendant le choix d'un point relais ou la saisie d'une adresse ;
- l'expert-comptable de BRICAPS.

En cas de litige ou d'impayé, certaines données peuvent aller au conseil juridique de BRICAPS, à un commissaire de justice, au médiateur de la consommation, aux juridictions et, en cas de plainte, à la police ou à la gendarmerie. BRICAPS ne vend ni ne loue vos données.

7. Transferts hors de l'Union européenne

BRICAPS privilégie des prestataires établis dans l'Union européenne. Certains peuvent traiter des données ailleurs, notamment aux États-Unis ou au Royaume-Uni. Ces transferts sont encadrés par les garanties du RGPD : décision d'adéquation de la Commission européenne ou clauses contractuelles types. Pour en savoir plus : contact@bricaps.fr.

8. Durées de conservation

- Compte : pendant l'abonnement, puis 3 ans après votre dernière activité ; vous êtes prévenu par e-mail avant l'effacement d'un compte inactif. Une suppression demandée prend effet 7 jours plus tard et peut être annulée pendant ce délai. Un compte n'est pas supprimé pendant un litige bancaire.
- Carte de paiement : retirée de Stripe à la fin de l'abonnement, une fois tout réglé, au plus tard 6 mois

après.

- Vérification d'identité : pendant l'abonnement, puis 6 mois, pour éviter une nouvelle vérification si vous vous réabonnez ; jusqu'au règlement d'un set non rendu ou d'une somme due, 5 ans au plus. Stripe efface les données biométriques au plus tard un an après la vérification. Lorsque vous ne détenez plus de set et ne devez plus aucune somme, vous pouvez demander la suppression anticipée de votre vérification. Si la pièce montre que vous avez moins de 18 ans, BRICAPS garde seulement ce fait et sa date, pour ne pas contracter avec un mineur, même après l'effacement de la vérification.
- Preuves d'une location (étiquettes, constats, photos, signalements) : 6 mois après sa clôture ou après la fin d'un litige.
- Échanges avec l'équipe : 5 ans après la fin de l'abonnement et le dernier message, comme preuve en cas de litige.
- Contrat, acceptation des CGV, commandes et factures : 10 ans, 11 ans au plus pour l'archive chiffrée des factures. E-mails envoyés au titre du contrat : 5 ans.
- Blocage d'un compte : tant qu'il dure. Sommes dues : jusqu'à leur paiement.
- Panier non payé : 4 mois au plus.
- Données techniques (connexions et codes de connexion, sécurité, journaux du Site et des e-mails) : 14 mois au plus.
- Adresses qui refusent nos e-mails : 3 ans au plus.
- Sauvegardes chiffrées : 14 mois au plus ; elles peuvent contenir des données déjà effacées ailleurs.

Ensuite, les données sont supprimées ou rendues anonymes.

9. Cookies

BRICAPS n'utilise aucun cookie de suivi ni de publicité : seulement ceux nécessaires au fonctionnement du Site, qui ne demandent pas de consentement.

- connexion et sécurité du compte : 1 an au plus ;
- langue choisie : jusqu'à la fermeture du navigateur ;
- prévention de la fraude au paiement, déposés par Stripe sur la page de paiement : 1 an au plus.

Votre navigateur garde aussi votre panier, la commande en cours et vos préférences d'affichage. Vous pouvez tout effacer dans ses réglages.

10. Sécurité

BRICAPS protège vos données par des mesures techniques et organisationnelles adaptées ; les numéros de carte restent chez Stripe. En cas de violation présentant un risque, BRICAPS prévient la CNIL et, si le risque est élevé, vous informe directement.

11. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement et leur portabilité. Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de BRICAPS, retirer votre consentement à tout moment et donner des directives pour après votre décès. L'effacement n'a pas lieu quand la loi oblige BRICAPS à conserver les données, ou quand elles servent à défendre ses droits.

Lorsque votre compte est bloqué, ou qu'une commande est examinée parce qu'elle ressemble à un compte bloqué, vous pouvez obtenir l'intervention d'une personne de BRICAPS, présenter vos observations et contester la décision (article 5).

Écrivez à contact@bricaps.fr ou par courrier à l'adresse de l'article 1. Votre espace personnel permet aussi de corriger vos informations et de supprimer votre compte, une fois l'abonnement terminé et tout réglé, notamment les sets rendus et les sommes payées. En cas de doute sur votre identité, BRICAPS peut vous demander une pièce justificative. Elle répond sous un mois, deux mois de plus si la demande est complexe ; vous en êtes alors informé.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 (www.cnil.fr).

12. Modification de la politique

BRICAPS peut modifier cette politique. La version en vigueur est toujours sur le Site, avec sa date. Un changement important vous est annoncé par e-mail avant son entrée en vigueur.